

Artikel 1. Definities

1.1. Mindtime Backup: Mindtime Backup B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51172313.

1.2. Gebruikerssoftware: Online backup programmatuur van Mindtime Backup teneinde de opslag van digitale gegevens mogelijk te maken. De digitale gegevens worden middels de Gebruikerssoftware door Gebruiker via een communicatiekanaal voor opslag naar de backup server van Mindtime Backup verzonden.

1.3. Gebruiker: Afnemer van Mindtime Backup bij Partner en de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Gebruiksvoorwaarden van Mindtime Backup heeft geaccepteerd.

1.4. Pro Backup: backup account voor één of meerdere pc's/laptops/servers met standaard backup modules voor onder andere Exchange, (MY)SQL, Sharepoint, VMWare, Lotus Notes en Oracle.

1.5. PC Backup: backup account voor één pc of laptop.

1.6. VM Backup: backup account als Pro Backup. Echter wordt VM Backup enkel (d.w.z. in één datacenter) opgeslagen.

1.7. Documentatie: Door Leverancier bij de Gebruikerssoftware en/of goederen geleverde informatie, brochures, instructies en handleidingen ten behoeve van Gebruiker.

1.8. Leverancier: De leverancier van de Gebruikerssoftware aan Gebruiker.

Artikel 2. Aanvaarding Gebruiksvoorwaarden

2.1. De Gebruiker gaat akkoord met de Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiksvoorwaarden tijdens de installatie van de Gebruikerssoftware te accepteren.

Artikel 3. Rechten/verplichtingen Mindtime Backup

3.1. Mindtime Backup dan wel haar (toe)leveranciers heeft het recht de Gebruikerssoftware van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Leverancier Gebruiker daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Gebruikerssoftware aan meerdere Gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Gebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien. Mindtime Backup dan wel Leverancier is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Gebruikerssoftware.

Artikel 4. Voorwaarden van de Gebruikerssoftware

4.1. Gebruiker is gehouden de instructies zoals in de Documentatie worden vermeld strikt op te volgen.

4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Gebruiker verantwoordelijk voor het installeren en configureren van de Gebruikerssoftware met inachtneming van de Documentatie.

4.3. Gebruiker bepaalt welke digitale gegevens met behulp van de Gebruikerssoftware worden opgeslagen. Mindtime Backup heeft geen kennis van deze digitale gegevens. Gebruiker is er dan ook verantwoordelijk voor dat die digitale gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden.

Gebruiker vrijwaart Mindtime Backup voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware opgeslagen digitale gegevens onrechtmatig zijn.

4.4. Mocht Mindtime Backup tot het besef komen dat digitale gegevens die Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware heeft opgeslagen onrechtmatig zijn, dan zal Mindtime Backup direct handelen om de betreffende digitale gegevens te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Mindtime Backup heeft in een dergelijk geval tevens het recht de digitale gegevens van Gebruiker te verwijderen of te blokkeren.

Dit naar oordeel van Mindtime Backup. In geen geval zal Mindtime Backup aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dat handelen.

4.5. Gebruiker moet de door Leverancier aan Gebruiker verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheimhouden. Mindtime Backup dan wel Leverancier is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt ook daadwerkelijk Gebruiker is. Gebruiker dient Leverancier op de hoogte te stellen als Gebruiker een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Mindtime Backup dan wel Leverancier heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

4.6. Gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Gebruikerssoftware en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen Mindtime Backup dan wel Leverancier mag verwachten van een zorgvuldige beheerder van de Gebruikerssoftware.

4.7. Mindtime Backup en Leverancier zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit het verlies van de encryptiesleutel door de Gebruiker dan wel uit het feit dat een derde toegang heeft gekregen tot de encryptiesleutel en daarmee toegang heeft tot de digitale gegevens van Gebruiker.

4.8. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en geheimhouden van de encryptiesleutel en realiseert zich dat door tenietgaan of verlies van de encryptiesleutel, de bij Mindtime Backup opgeslagen gegevens onbruikbaar en onleesbaar worden.

4.9. Gebruiker vrijwaart Mindtime Backup voor alle schade en eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door Gebruiker van de hiervoor genoemde garanties en/of verklaringen van Gebruiker.

Artikel 5. Rechten van intellectuele eigendom

5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Gebruikerssoftware berusten uitsluitend bij Mindtime Backup. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Gebruiker de Gebruikerssoftware of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, behoudens 1 (één) reservekopie voor eigen gebruik.

5.2. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Gebruikerssoftware dan wel handleidingen te verwijderen of te wijzigen.

5.3. Het is Mindtime Backup toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Gebruikerssoftware. Indien Mindtime Backup door middel van technische bescherming de programmatuur van de Gebruikerssoftware heeft beveiligd, is het Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5.4. Bij beëindiging of tussentijdse ontbinding van de Gebruiksvoorwaarden zal de Gebruiker de Gebruikerssoftware en Documentatie en alle kopieën daarvan uitwissen, dan wel vernietigen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid, Garantie en Vrijwaring

6.1. Gebruiker kan alleen een beroep op een garantie doen indien hij aan al zijn verplichtingen jegens Mindtime Backup en/of Leverancier heeft voldaan.

6.2. Indien Gebruiker niet aan al zijn verplichtingen jegens Mindtime Backup en/of Leverancier voldoet, kan het verlenen van garantie door Mindtime Backup worden opgeschort totdat Gebruiker aan al zijn verplichtingen jegens Mindtime Backup en/of Leverancier heeft voldaan.

6.3. Elke aansprakelijkheid van Mindtime Backup en/of Leverancier is per gebeurtenis - waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt - beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de betreffende aansprakelijkheidsverzekering uitkeert of tot maximaal het bedrag corresponderend met de in de afgelopen 6 maanden daadwerkelijk door Gebruiker aan Leverancier betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

6.4. Aansprakelijkheid van Mindtime Backup en/of Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, immateriële schade en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

6.5. Aansprakelijkheid van Mindtime Backup en/of Leverancier voor directe schade, daaronder begrepen schade als gevolg van het niet behalen van een overeengekomen deadline door onder meer overmacht, uitval van personeel of freelancers, is uitgesloten.

6.6. Gebruiker vrijwaart Mindtime Backup en Leverancier voor eventuele aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook ter zake vergoeding van schade, kosten of rente verband houdende met Gebruikerssoftware en/of tussen Gebruiker met Mindtime Backup en/of Leverancier gesloten overeenkomsten.

6.7. Mindtime Backup en/of leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van cyber-terreur of aanvallen van internethackers.

6.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade binnen twee weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Mindtime Backup en/of Leverancier meldt, bij gebreke waarvan dit recht vervalt.

6.9. Mindtime Backup is nimmer aansprakelijk voor de selectie waarvan een backup door en/of bij de Gebruiker gemaakt wordt. Ook indien de data binnen de selectie beschadigd, geïnfecteerd of versleuteld is.

Artikel 7. Data opslag

7.1. De gebackupte data van Gebruiker worden eerst gecomprimeerd en versleuteld voordat ze bij Mindtime in een beveiligd datacentrum worden opgeslagen.

7.2. De data van Pro Backup gebruikers wordt op twee fysieke locaties opgeslagen.

7.3. De data van PC Backup gebruikers wordt op twee fysieke locaties opgeslagen.

7.4. De data van VM Backup gebruikers wordt op één locatie opgeslagen. Dit wordt door Mindtime Backup aangeduid als enkele opslag.

Artikel 8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internet-service- of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Mindtime Backup door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Gebruiksvoorwaarden redelijkerwijs niet van Mindtime Backup kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden worden opgeschort, dan wel zullen de Gebruiksvoorwaarden worden beëindigd indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9. Duur en beëindiging

9.1. De Gebruiksvoorwaarden worden aangegaan voor minimaal 12 (twaalf) maanden en kunnen uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Gebruiksvoorwaarden is bepaald. De Gebruiksvoorwaarden worden zonder opzegging stilziggend met eenzelfde periode verlengd.

9.2. De Gebruiksvoorwaarden kunnen door een partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Hiervoor is het opzegformulier ingevuld en minimaal 2 maanden voor het aflopen van het contractjaar in het bezit van Mindtime Backup.

9.3. Indien een partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Gebruiksvoorwaarden mocht voortvloeien, is deze partij in verzuim en de andere partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.

9.4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Gebruiksvoorwaarden doorlopen:

- intellectuele eigendomsrechten;
- aansprakelijkheid, Garantie en Vrijwaring

Deze zullen blijven bestaan zolang als Mindtime Backup dan wel Leverancier op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

Artikel 10. Wijzigingen Gebruiksvoorwaarden

10.1. Mindtime Backup behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2. Indien Gebruiker een wijziging in deze Gebruiksvoorwaarden niet wil accepteren, kan Gebruiker dit binnen 30 dagen kenbaar maken. In dit geval blijven de eerder overeengekomen Gebruiksvoorwaarden gelden. Mindtime Backup is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van artikel 9.2.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1. Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op deze Gebruiksvoorwaarden.

11.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Zwolle.

11.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zo veel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Gebruiksvoorwaarden gestalte wordt gegeven.

Artikel 12. Vertrouwelijke gegevens en privacy

12.1. Mindtime Backup en Gebruiker garanderen over en weer dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

12.2. Gebruiker vrijwaart Mindtime Backup voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Gebruiker wordt gehouden of waarvoor Gebruiker uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Gebruiker bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Mindtime Backup toerekenbaar zijn. Door ondertekening van deze Gebruiksvoorwaarden gaat Gebruiker akkoord met de bepalingen als opgenomen in de aangehechte Verwerkersovereenkomst.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Gebruiksvoorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Gebruiksvoorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Ondertekening gebruiker

Naam:

Bedrijf:

Functie:

Datum:

Handtekening: